فرآیند مدیریت استانداردهای جهانی یا GSMP یك فرآیند باز و شفاف است كه هر فرد یا شرکتی می‌تواند درخواستی را برای بهبود كارایی زنجیره عرضه خود تسلیم نماید. GSMP بر اساس مشاركت شركت‌ها و با گرایش كاربران طراحی شده است. یک فرد یا شركت می‌تواند پس از عضویت در GSMP طبق ضوابط این فرآیند، نقش فعالی در توسعه و تكمیل راه‌كارهایی برای نیازهای خاص بازرگانی داشته باشد.

# فرآیند مدیریت استانداردهای جهانی

فرآیند مدیریت استانداردهای جهانی یا GSMP یك فرآیند باز و شفاف است كه طی آن هر فرد یا شرکتی می‌تواند درخواستی را برای بهبود كارایی زنجیره عرضه خود ارائه نماید. GSMP بر اساس مشاركت شركت‌ها و با گرایش كاربران طراحی شده است. یک فرد یا شركت می‌تواند پس از عضویت در GSMP طبق ضوابط این فرآیند نقش فعالی در توسعه و تكمیل راه‌كارهایی برای نیازهای خاص بازرگانی داشته باشد، یا می‌تواند درخواستی را ارائه نماید که طبق روال و فرآیند GMSP پس از تصمیم گیری و موافقت، اقدامات متناسب صورت گیرد.

بنابراین این فرآیند شامل دو پارامتر کلی و مرتبط با یکدیگر جهت توسعه استانداردها است، اول مدیریت درخواست ها و دوم مدیریت مشارکت و تصمیم گیری­ها. درخواست کاربران به خروجی های فرآیند و به مراحل ایجاد آن مرتبط می­شود و بحث مشارکت و تصمیم گیری ها شامل افراد، گروه­ها، نحوه مشارکت و عضویت آن­ها می شود.

در سازمان GS1، رئیس هیئت مدیره سازمان مسئول طرح پیشنهادات برای هر گونه تغییر در سیاست­ها و روش­های مربوط به سازمان است. این تغییرات به مقامات نظارتی، مجمع عمومی[[1]](#footnote-1)، و هیئت مدیره سازمان[[2]](#footnote-2) از طریق کمیته هیئت مدیره برای استانداردها[[3]](#footnote-3) پیشنهاد می­شود.

# خروجی ها، نحوه تولید و فرآیند ایجاد



 خروجی­های این فرآیند شامل موارد زیر است:

**استانداردهای GS1:** اسنادی که شرکای تجاری جهت دستیابی به اهداف مشترک و تعامل­پذیری، تبعیت از آن را می­پذیرند.

**راهنماهای GS1:** اسناد غیر رسمی که سازمان­ها را در درک و کاربرد استانداردهای GS1 کمک می­کنند.

**موارد جانبی و تکمیلی:** سایر اسنادی است که به درک و نحوه استفاده از استانداردها و دستورالعمل های GS1 کمک می­کنند.

خروجی­های فوق توسط یک فرآیند چهار مرحله­ای در GSMP ایجاد می­شود. این چهار مرحله عبارتند از: راهبردی، الزامات، توسعه و تکمیلی. در هر یک از این چهار مرحله یک خروجی میانی یا نهایی توسط گروه کاری و فرآیند اتفاق آرا ایجاد شده که متضمن فرصت مشابه برای اعضای GSMP جهت تایید خروجی­ها است. استانداردها و دستورالعمل­هایGS1 در مرحله توسعه و بر اساس خروجی­های میانی در مراحل راهبردی و الزامات ایجاد می­شوند. هرگونه موارد تکمیلی و جانبی مورد نیاز نیز در مرحله تکمیلی فراهم می­شوند.

از طرفی، هر خروجی در فرآیند GSMP توسط یک گروه کاری (کارگروه) تولید می­شود که نشان دهنده موافقت عمومی آن گروه و نهایتا پس از مرحله رای گیری الکترونیکی[[4]](#footnote-4) نشان دهنده موافقت عموم GSMP است. پس از موافقت عمومی در مورد استاندارد یا دستورالعمل مربوطه، نتیجه نهایی توسط هیئت مدیره GS1 مصوب و توسط GS1 منتشر و آماده بهره برداری توسط کاربران می­شود.

یک گروه کاری شامل اعضایی درGSMP است که در مورد خروجی خاصی مانند یک استاندارد خاص GS1 با یکدیگر همکاری می­کنند. هر عضوی در GSMP می­تواند در هر گروه کاری عضو شود. جهت تضمین و تخصیص تعداد نیروی مورد نیاز و تخصص مناسب آن­ها در تامین نیاز متقاضیان، عضویت در گروه­های کاری بطور متناسب و متعادل شکل می­گیرد.

# فرآیند چهار مرحله ای ایجاد خروجی های GSMP

****

این فرآیند جهت تضمین درک نیازها و الزامات کاری قبل از اینکه استانداردها، دستورالعمل­ها، و مطالب جانبی وحمایت کننده توسعه یابند، طراحی می­شود. هر مرحله به تکمیل یک یا چند خروجی می­انجامد و از طریق یک فرایند مبتنی بر اجماع و بصورت درونی و با توافق وسیع­تر توسط بازنگری انجمن و رای­گیری الکترونیکی ایجاد می­شود. جدول زیر شرح عملیات و خروجی مراحل فوق را نشان می دهد.

1. GA-General Assembly [↑](#footnote-ref-1)
2. MB-Management Board [↑](#footnote-ref-2)
3. BCS-Board Committee for Standards [↑](#footnote-ref-3)
4. eBallot [↑](#footnote-ref-4)